



Awdurdod Cyllid Cymru
Welsh Revenue Authority

Arolwg Pobl 2020



Cydweithio | Cadarnhau | Cywiro



Prif ganlyniadau Cyfran ymateb o **91%**

Mynegai
Ymgysylltiad

80%

Gwahaniaeth o gymharu â'r arolwg blaenorol	0
Gwahaniaeth o gymharu â CS2019	+14
Gwahaniaeth o gymharu â Pherfformwyr Uchel y GS	+10

Fy ngwaith

89%

Gwahaniaeth o gymharu â'r arolwg blaenorol	+6
Gwahaniaeth o gymharu â CS2019	+9
Gwahaniaeth o gymharu â Pherfformwyr Uchel y GS	+6

Amcanion a diben
sefydliadol

96%

Gwahaniaeth o gymharu â'r arolwg blaenorol	+3
Gwahaniaeth o gymharu â CS2019	+11
Gwahaniaeth o gymharu â Pherfformwyr Uchel y GS	+8

Fy rheolwr

83%

Gwahaniaeth o gymharu â'r arolwg blaenorol	+3
Gwahaniaeth o gymharu â CS2019	+9
Gwahaniaeth o gymharu â Pherfformwyr Uchel y GS	+7

Fy nhîm

93%

Gwahaniaeth o gymharu â'r arolwg blaenorol	+4
Gwahaniaeth o gymharu â CS2019	+9
Gwahaniaeth o gymharu â Pherfformwyr Uchel y GS	+6

Dysgu a datblygu

60%

Gwahaniaeth o gymharu â'r arolwg blaenorol	+3
Gwahaniaeth o gymharu â CS2019	+4
Gwahaniaeth o gymharu â Pherfformwyr Uchel y GS	-1

Cynhwysiant a
thriniaeth deg

90%

Gwahaniaeth o gymharu â'r arolwg blaenorol	+2
Gwahaniaeth o gymharu â CS2019	+8
Gwahaniaeth o gymharu â Pherfformwyr Uchel y GS	+6

Adnoddau a llwyth
gwaith

85%

Gwahaniaeth o gymharu â'r arolwg blaenorol	+2
Gwahaniaeth o gymharu â CS2019	+10
Gwahaniaeth o gymharu â Pherfformwyr Uchel y GS	+6

Cyflog a buddion

86%

Gwahaniaeth o gymharu â'r arolwg blaenorol	+8
Gwahaniaeth o gymharu â CS2019	+46
Gwahaniaeth o gymharu â Pherfformwyr Uchel y GS	+38

Arweinyddiaeth
a rheoli newid

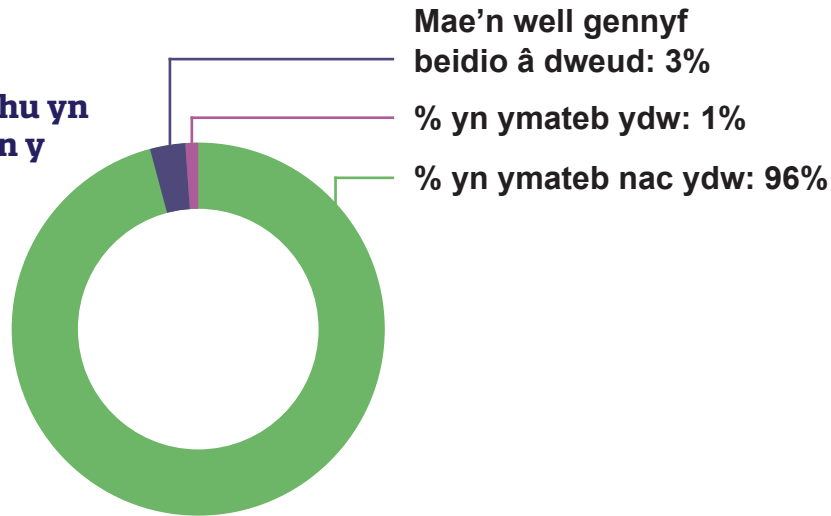
85%

Gwahaniaeth o gymharu â'r arolwg blaenorol	+10
Gwahaniaeth o gymharu â CS2019	+27
Gwahaniaeth o gymharu â Pherfformwyr Uchel y GS	+20

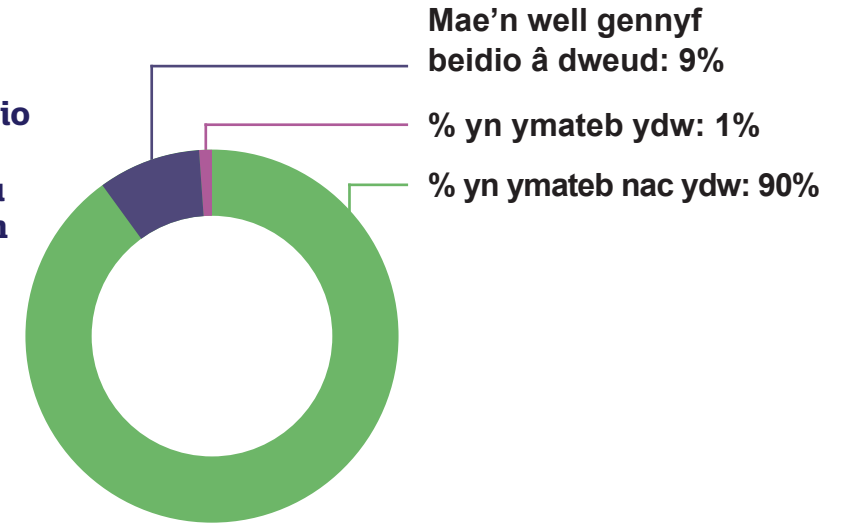


Gwahaniaethu, bwlio ac aflonyddu

E01. Wedi'u gwahaniaethu yn eu herbyn yn y gwaith yn 2020



E03. Wedi'u bwlio a/neu eu haflonyddu yn y gwaith yn 2020



Llesiant

	Ffafriol	Niwtral	Anffafriol	Arolwg 2019	Holl Ymatebwyr y Gwasanaeth Sifil
W01. Yn gyffredinol, pa mor fodlon ydych chi â'ch bywyd ar hyn o bryd?	67%	25%	7%	-10	9
W02. Yn gyffredinol, i ba raddau rydych chi'n teimlo bod yr hyn rydych chi'n ei wneud yn eich bywyd yn werth chweil?	69%	27%	4%	-4	2
W03. Yn gyffredinol, pa mor hapus oeddech chi'n teimlo ddoe?	69%	24%	7%	1	12
W04. Yn gyffredinol, pa mor bryderus oeddech chi'n teimlo ddoe?	45%	25%	30%	-11	1



Amgylcheddau gwaith llawn straen

Rydym yn defnyddio rhywbeth o'r enw Mynegai Straen Procsi i fesur amodau a all gyfrannu at amgylcheddau sy'n peri straen. Mae'n seiliedig ar safonau rheoli straen canlynol yr Awdurdod Gweithredol Iechyd a Diogelwch a mewnwleidiadau'r Arolwg Pobl:

Gofynion – 'Mae gen i lwyth gwaith derbynol' (B33)

Rheolaeth dros waith – 'Mae gen i ddewis o ran penderfynu sut rydw i'n gwneud fy ngwaith' (B05)

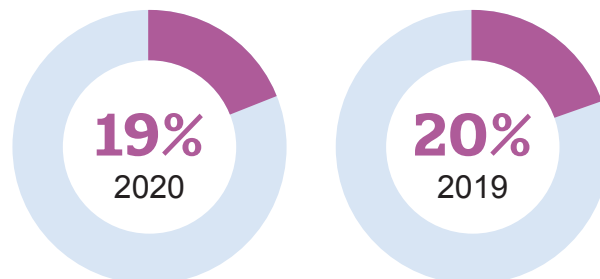
Cymorth – 'Mae fy rheolwr yn fy ysgogi i fod yn fwy effeithiol yn fy swydd' (B08) ac 'Rwy'n cael fy nhrin â pharch gan y bobl rwy'n gweithio â nhw' (B26)

Perthnasoedd – 'Gellir dibynnu ar y bobl yn fy nhîm i helpu pan fydd pethau'n mynd yn anodd yn fy swydd' (B18) ac 'Yn ystod y 12 mis diwethaf ydych chi wedi profi bwllo neu aflonyddu yn y gwaith?' (E03)

Rôl yn y sefydliad – 'Mae gen i amcanion gwaith clir' (B30)

Newid – 'Rwy'n cael cyfle i gyfrannu fy marn cyn i unrhyw benderfyniadau sy'n effeithio arnaf gael eu gwneud' (B45)

Mynegai straen procsi



Mae sgôr o 100% yn dweud wrthyfch fod ymatebwyr wedi rhoi'r ymateb mwyaf negyddol posibl i bob un o'r wyth cwestiwn, sy'n awgrymu eu bod yn gweithredu mewn amgylchedd sy'n peri llawer o straen. Mae sgôr o 0% yn dweud y gwrthwyneb.



Amgylcheddau gwaith ffyniannus

Rydym yn defnyddio'r Mynegai PERMA i fesur i ba raddau y mae cyflogeion yn ffynnu 'yn y gwaith'. Mae'n seiliedig ar waith y seicolegydd Martin Seligman ac mae'n edrych ar y pum dimensiwn canlynol o lesiant a hapusrwydd, a mewnwleidiadau'r Arolwg Pobl:

Emosiwn cadarnhaol – 'Yn gyffredinol, pa mor fodlon ydych chi gyda'ch bywyd ar hyn o bryd?' (W01)

Ystyr – 'Yn gyffredinol, i ba raddau rydych chi'n teimlo bod y pethau rydych chi'n eu gwneud yn eich bywyd yn werth chweil?' (W02)

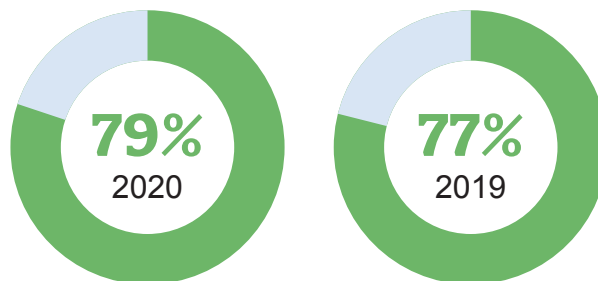
Ymgysylltiad – 'Mae gen i ddiddordeb yn fy ngwaith' (B01)

Perthnasoedd – 'Gellir dibynnu ar y bobl yn fy nhîm i helpu pan fydd pethau'n mynd yn anodd yn fy swydd' (B18)

Cyflawniad – 'Mae fy ngwaith yn rhoi ymdeimlad o gyflawniad personol i mi (B03)'

Newid – 'Rwy'n cael cyfle i gyfrannu fy marn cyn i unrhyw benderfyniadau sy'n effeithio arnaf gael eu gwneud' (B45)

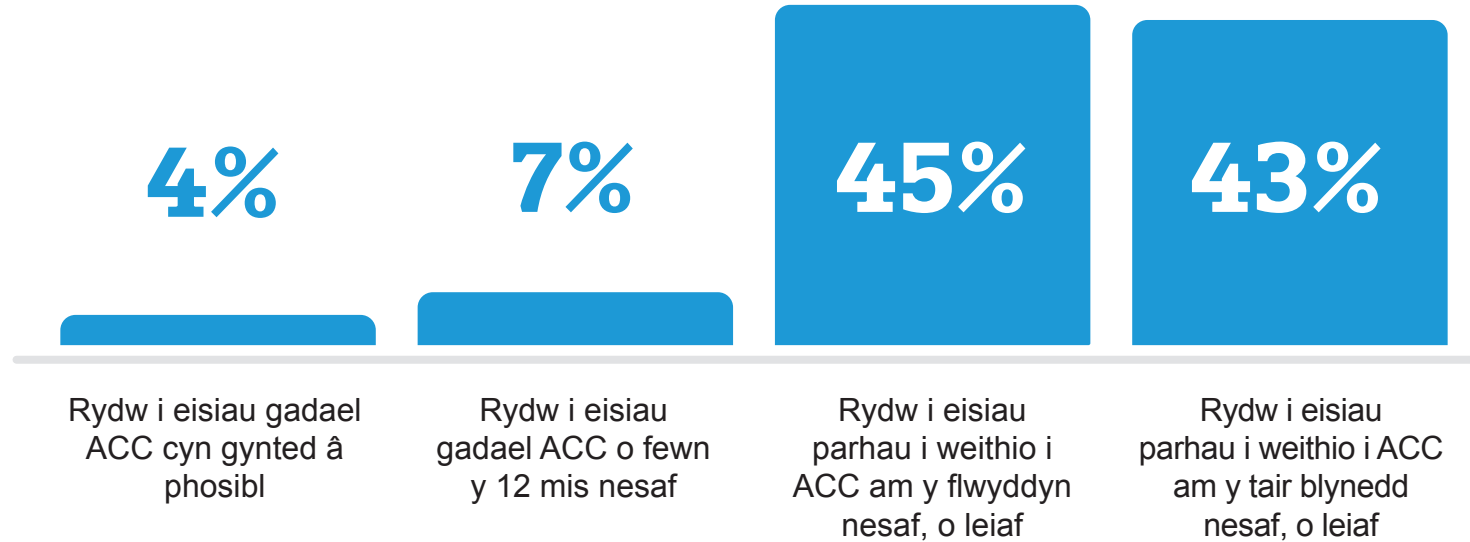
Mynegai PERMA



Mae sgôr o 100% yn dweud wrthyfch fod yr ymatebwyr wedi rhoi'r ymateb mwyaf cadarnhaol posibl i bob un o'r pum cwestiwn, tra bod sgôr o 0% yn dweud y gwrthwyneb.



Eich cynlluniau ar gyfer y dyfodol





Cwestiynau â'r sgoriau cadarnhaol uchaf	% cadarnhaol	Cwestiynau â'r sgoriau niwtral uchaf	% niwtral	Cwestiynau â'r sgoriau negyddol uchaf	% negyddol
B09. Mae fy rheolwr yn ystyriol o'm bywyd y tu allan i'r gwaith	97%	B17. Ymdrinnir â pherfformiad gwael yn effeithiol yn fy nhîm	34%	B23. Mae cyfleoedd i mi ddatblygu fy ngyrfa yn fy sefydliad	24%
B28. Rwy'n credu bod fy sefydliad yn parchu gwahaniaethau unigol (er enghraifft diwylliannau, dulliau gweithio, cefndiroedd, syniadau ac ati)	97%	B23. Mae cyfleoedd i mi ddatblygu fy ngyrfa yn fy sefydliad	27%	B21. Rwy'n gallu manteisio ar y cyfleoedd dysgu a datblygu iawn pan fydd angen hynny arnaf	18%
B01. Mae gen i ddiddordeb yn fy ngwaith	96%	B22. Mae gweithgareddau dysgu a datblygu rwyf wedi'u cwblhau yn ystod y 12 mis diwethaf wedi helpu i wella fy mherfformiad	25%	B24. Mae'r gweithgareddau dysgu a datblygu rwyf wedi'u cwblhau tra'n gweithio i fy sefydliad yn fy helpu i ddatblygu fy ngyrfa	16%
B06. Mae gen i ddealltwriaeth glir o amcanion fy sefydliad	96%	B21. Rwy'n gallu manteisio ar y cyfleoedd dysgu a datblygu iawn pan fydd angen hynny arnaf	22%	B17. Ymdrinnir â pherfformiad gwael yn effeithiol yn fy nhîm	13%
B07. Rwy'n deall sut y mae fy ngwaith yn cyfrannu at amcanion fy sefydliad	96%	B33. Mae fy llwyth gwaith yn dderbyniol	17%	B22. Mae gweithgareddau dysgu a datblygu rwyf wedi'u cwblhau yn ystod y 12 mis diwethaf wedi helpu i wella fy mherfformiad	12%



Fy ngwaith

	Ffafirol	Niwtral	Anffafirol	Arolwg 2019	Pob gwas sifil	Perfformwyr Uchel y GS
B01. Mae gen i ddiddordeb yn fy ngwaith	96%	4%	0%	2	6	4
B02. Rwy'n cael fy herio'n ddigonol gan fy ngwaith	91%	9%	0%	8	8	7
B03. Mae fy ngwaith yn rhoi ymdeimlad o gyflawniad personol i mi	87%	10%	3%	5	8	7
B04. Rwy'n teimlo'n rhan o'r penderfyniadau sy'n effeithio ar fy ngwaith	81%	7%	12%	13	23	17
B05. Mae gen i ddewis o ran penderfynu sut rwy'n gwneud fy ngwaith	90%	4%	6%	0	16	9

Amcanion a diben y sefydliad

B06. Mae gen i ddealltwriaeth glir o amcanion fy sefydliad	96%	3%	1%	2	14	12
B07. Rwy'n deall sut y mae fy ngwaith yn cyfrannu at amcanion fy sefydliad	96%	1%	3%	3	11	9



Fy rheolwr

	Ffafirol	Niwtral	Anffafirol	Arolwg 2019	Pob gwas sifil	Perfformwyr Uchel y GS
B08. Mae fy rheolwr yn fy ysgogi i fod yn fwy effeithiol yn fy ngwaith	87%	3%	10%	5	13	11
B09. Mae fy rheolwr yn ystyriol o'm bywyd y tu allan i'r gwaith	97%	3%	0%	6	12	8
B10. Mae fy rheolwr yn fodlon gwrando ar fy syniadau	91%	3%	6%	-1	9	5
B11. Mae fy rheolwr yn fy helpu i ddeall sut rwy'n cyfrannu at amcanion fy sefydliad	85%	10%	4%	4	16	14
B12. Yn gyffredinol, mae gen i ffydd yn y penderfyniadau y mae fy rheolwr yn eu gwneud	93%	4%	3%	5	14	12
B13. Mae fy rheolwr yn cydnabod pan fyddaf wedi gwneud fy ngwaith yn dda	91%	6%	3%	5	10	7
B14. Rwy'n derbyn adborth rheolaidd ar fy mherfformiad	81%	9%	10%	4	11	9
B15. Mae'r adborth rwy'n ei gael yn fy helpu i wella fy mherfformiad	75%	16%	9%	1	8	7
B16. Rwy'n credu bod fy mherfformiad yn cael ei werthuso'n deg	84%	9%	7%	4	14	12
B17. Ymdrinnir â pherfformiad gwael yn effeithiol yn fy nhîm	52%	34%	13%	-2	10	11



Fy nhîm

	Ffafirol	Niwtral	Anffafirol	Arolwg 2019	Pob gwas sifil	Perfformwyr Uchel y GS
B18. Gellir dibynnu ar y bobl yn fy nhîm i helpu pan fydd pethau'n mynd yn anodd yn fy swydd	94%	4%	1%	2	7	6
B19. Mae'r bobl yn fy nhîm yn gweithio gyda'i gilydd i ganfod ffyrdd o wella'r gwasanaeth rydym yn ei ddarparu	94%	1%	4%	7	10	8
B20. Mae'r bobl yn fy nhîm yn cael eu hannog i feddwl am ffyrdd newydd a gwell o wneud pethau	90%	7%	3%	2	13	10

Dysgu a datblygu

B21. Rwy'n gallu manteisio ar y cyfleoedd dysgu a datblygu iawn pan fydd angen hynny arnaf	60%	22%	18%	-5	-7	-6
B22. Mae gweithgareddau dysgu a datblygu rwyf wedi'u cwblhau yn ystod y 12 mis diwethaf wedi helpu i wella fy mherfformiad	63%	25%	12%	0	11	11
B23. Mae cyfleoedd i mi ddatblygu fy ngyrfa yn fy sefydliad	49%	27%	24%	5	-8	-3
B24. Mae'r gweithgareddau dysgu a datblygu rwyf wedi'u cwblhau tra'n gweithio i fy sefydliad yn fy helpu i ddatblygu fy ngyrfa	67%	16%	16%	12	17	15



Cynhwysiant a thriniaeth deg

	Ffafirol	Niwtral	Anffafirol	Arolwg 2019	Pob gwas sifil	Perfformwyr Uchel y GS
B25. Rwy'n cael fy nhrin yn deg yn y gwaith	90%	6%	4%	-4	8	6
B26. Rwy'n cael fy nhrin â pharch gan y bobl rwy'n gweithio â nhw	91%	6%	3%	-1	4	2
B27. Rwy'n teimlo fy mod yn cael fy ngwerthfawrogi am y gwaith rwy'n ei wneud	84%	10%	6%	8	13	10
B28. Rwy'n credu bod fy sefydliad yn parchu gwahaniaethau unigol (er enghraifft diwylliannau, dulliau gweithio, cefndiroedd, syniadau ac ati)	97%	1%	1%	8	19	17

Adnoddau a llwyth gwaith

B29. Rwy'n cael yr wybodaeth sydd ei hangen arnaf i wneud fy swydd yn dda	85%	10%	4%	-3	15	12
B30. Mae gen i amcanion gwaith clir	87%	7%	6%	10	9	8
B31. Mae gen i'r sgiliau sydd eu hangen arnaf i wneud fy swydd yn effeithiol	89%	9%	2%	-1	2	-1
B32. Mae gen i'r arfau sydd eu hangen arnaf i wneud fy swydd yn effeithiol	90%	7%	3%	0	17	14
B33. Mae fy llwyth gwaith yn dderbyniol	71%	17%	12%	-1	7	7
B34. Mae gen i gydbwysedd da rhwng fy mywyd gwaith a'm bywyd preifat	87%	10%	3%	3	15	15



Cyflog a buddion

	Ffafriol	Niwtral	Anffafriol	Arolwg 2019	Pob gwas sifil	Perfformwyr Uchel y GS
B35. Rwy'n teimlo bod fy nghyflog yn adlewyrchu fy mherfformiad yn ddigonol	87%	9%	4%	8	50	47
B36. Rwy'n fodlon â'r pecyn buddion cyfan	87%	12%	1%	5	44	40
B37. Rwy'n teimlo bod fy nghyflog yn rhesymol o gymharu â phobl sy'n gwneud gwaith tebyg mewn sefydliadau eraill	85%	9%	6%	10	54	52



Arweinyddiaeth a rheoli newid

	Ffafirol	Niwtral	Anffafirol	Arolwg 2019	Pob gwas sifil	Perfformwyr Uchel y GS
B38. Mae uwch reolwyr fy sefydliad yn ddigon gweladwy	96%	1%	3%	8	27	20
B39. Rwy'n credu bod gweithredoedd uwch reolwyr yn gyson â gwerthoedd fy sefydliad	91%	4%	4%	11	28	22
B40. Rwy'n credu fod gan uwch arweinwyr fy sefydliad weledigaeth glir ar gyfer y dyfodol	82%	13%	4%	8	28	22
B41. Yn gyffredinol, mae gen i ffydd yn y penderfyniadau a wneir gan uwch reolwyr fy sefydliad	91%	6%	3%	10	36	28
B42. Rwy'n teimlo fod newid yn cael ei reoli'n dda yn fy sefydliad	78%	15%	7%	13	37	34
B43. Pan wneir newidiadau yn fy sefydliad maent er gwell fel arfer	82%	15%	3%	5	45	40
B44. Mae fy sefydliad yn rhoi gwybod i mi am faterion sy'n effeithio arnaf	88%	6%	6%	14	22	17
B45. Rwy'n cael cyfle i gyfrannu fy marn cyn i unrhyw benderfyniadau sy'n effeithio arnaf gael eu gwneud	76%	15%	9%	13	37	30
B46. Rwy'n credu ei bod yn ddiogel herio'r modd y caiff pethau eu gwneud yn fy sefydliad	85%	4%	10%	11	36	31



Atodiad

Rhestr o'r prif dermau

% Cadarnhaol	Y gyfran a ddewisodd naill ai "cytuno" neu "cytuno'n gryf", ar gyfartaledd ar draws yr holl gwestiynau o fewn y thema
Arolwg blaenorol	Mae cymariaethau â'r arolwg blaenorol yn ymwneud â chanlyniadau Arolwg Pobl y Gwasanaeth Sifil 2019
CS2020	Meincnod CS2020 yw canolrif y canran cadarnhaol ar draws yr holl sefydliadau a gymerodd ran yn Arolwg Pobl y Gwasanaeth Sifil 2020
Perfformwyr Uchel y GS	Ar gyfer pob thema, dyma sgôr y chwarterl uchaf ar draws yr holl sefydliadau a gymerodd ran yn Arolwg Pobl y Gwasanaeth Sifil 2020

Talgrynnu

Cyflwynir y canlyniadau fel rhifau cyfan er mwyn hwyluso'r darllen, gan dalgrynnu yng nghanol y cyfrifo er mwyn sicrhau'r cywirdeb mwyaf posibl. Felly mewn rhai achosion, ni fydd y gwahaniaethau a gyflwynir yn yr adroddiad hwn yn cyfateb i ffigurau wedi'u talgrynnu y sgoriau sy'n cael eu cymharu. Er enghraifft, os yw eich sgôr Mynegai Ymgysylltiad heb ei dalgrynnu yn 75.43647583%, sgôr cyffredinol eich sefydliad yw 74.63572484% a'r gwahaniaeth rhwng y ddau yw +0.800751%, yn yr adroddiad hwn byddai'r sgoriau hyn yn ymddangos fel 75%, 75% a +1. ond mae eu hymatebion yn cyfrannu at y sgoriau cyffredinol ar gyfer yr uned a'r sefydliad y maent yn perthyn iddynt a chanlyniadau cyffredinol y Gwasanaeth Sifil.

Y mynegai ymgysylltiad cyflogaion

Mae'r arolwg yn cynnwys pum cwestiwn sy'n creu'r mynegai ymgysylltiad. Mae'r sgôr mynegai yn cynrychioli lefel gyfartalog yr ymgysylltu yn yr uned honno ac yn amrywio o 0 i 100. Mae sgôr mynegai o 0 yn cynrychioli'r holl ymatebwyr yn yr uned honno'n dweud eu bod yn anghytuno'n gryf â phob un o'r pum cwestiwn ymgysylltu ac mae sgôr o 100 yn cynrychioli'r holl ymatebwyr yn dweud eu bod yn cytuno'n gryf â phob un o'r pum cwestiwn ymgysylltu.

Cyfrinachedd

Cynhaliwyd yr arolwg fel rhan o Arolwg Pobl y Gwasanaeth Sifil 2020, a reolir gan Swyddfa'r Cabinet ar ran yr holl sefydliadau sy'n cymryd rhan. Comisiynir sefydliad allanol gan Swyddfa'r Cabinet i gynnal yr Arolwg. Er mwyn diogelu anhysbysedd unigolion, ni adroddir ar grwpiau o lai na 10 ymatebydd, fodd bynnag, mae eu hymatebion yn cyfrannu at y sgorau cyffredinol ar gyfer yr uned a'r sefydliad y maent yn perthyn iddo a chanlyniadau'r Gwasanaeth Sifil yn gyffredinol.

Mae Hysbysiad Preifatrwydd Arolwg Pobl y Gwasanaeth Sifil i'w weld ar GOV.UK <https://www.gov.uk/government/publications/people-survey-privacy-information-notice/privacy-notice-civil-service-people-survey>