

Dadansoddi ar gyfer Polisi



Analysis for Policy



Llywodraeth Cymru
Welsh Government

RHIF YMCHWIL GYMDEITHASOL:

47/2020

DYDDIAD CYHOEDDI:

29/07/2020

Deall effaith Credyd Cynhwysol ar Gynllun Gostyngiadau'r Dreth Gyngor ac Ôl- ddyledion Rhent yng Nghymru: Cwestiynau Ymchwil, Arolygon a Chyfweliadau

This document is also available in English.

Mae'r ddogfen hon ar gael yn Saesneg hefyd.

Teitl: Deall effaith Credyd Cynhwysol ar Gynllun Gostyngiadau'r
Dreth Gyngor ac Ôl-ddyledion Rhent yng Nghymru
Isdeitl: Cwestiynau Ymchwil, Arolygon a Chyfweliadau

Awdur(on): Jane Aston, Jane Aston Research Associates, Zoe
Charlesworth, Policy in Practice, Dr Ben Fell, Policy in Practice, Dr
Rod Hick, Prifysgol Caerdydd, Paul Howarth, Policy in Practice, Dr
Sion Jones, Prifysgol Caerdydd, Fabiana Macor, Policy in Practice,
Sam Tims, Policy in Practice, Claudia Varney, Policy in Practice

Adroddiad Ymchwil Llawn: Aston, J; Charlesworth, Z; Fell, B; Hick, R; Howarth, P; Jones, S;
Macor, F; Tims, F; Varney, C (2020). Deall effaith Credyd Cynhwysol ar Gynllun
Gostyngiadau'r Dreth Gyngor ac Ôl-ddyledion Rhent yng Nghymru. Caerdydd: Llywodraeth
Cymru, rhif adroddiad Ymchwil Gymdeithasol y Llywodraeth xx/201x.>
Ar gael yn: <hyperlink: <http://gov.wales/statistics-and-research/>... >

Barn yr ymchwilydd yw'r safbwyntiau a fynegir yn yr adroddiad hwn, ac nid
ydynt o reidrwydd yn cynrychioli safbwyntiau Llywodraeth Cymru

Am ragor o wybodaeth, cysylltwch â:

Dr John Broomfield

Is-adran Cyllid Strategol Llywodraeth Leol

Llywodraeth Cymru

Parc Cathays

Caerdydd

CF10 3NQ

E-bost: LocalTaxationPolicy@gov.wales

Diolchiadau

Hoffai Policy in Practice ddiolch i'r canlynol:

Holl awdurdodau lleol a Chymdeithasau Tai Cymru a gymerodd ran yn yr ymchwil hwn. Ni fyddai'r ymchwil hwn wedi bod yn bosibl heb y cyfranogiad hwn.

Y landlordiaid a'r bobl sy'n derbyn budd-daliadau a gymerodd ran yn garedig yn ein harolwg a'n cyfweiliadau.

Cymdeithas Llywodraeth Leol Cymru a Grŵp Rheolwyr Refeniw a Budd-daliadau Cymru a roddodd adborth gwerthfawr yn ystod amrywiol gamau'r ymchwil hwn.

Matthew Evans, Pennaeth Gwasanaeth, Refeniw a Budd-daliadau, Cyngor Bwrdeistref Sirol Wreccsam, am ddarparu cyngor drwy gydol y prosiect a chyflenwi'r data a oedd yn ofynnol ar gyfer modelu ychwanegol.

Bla translation (<https://bla-translation.co.uk/>) am eu gwaith ardderchog yn cyfieithu'r adroddiad i'r Gymraeg.

Janet Harkin, Pennaeth Marchnata yn Policy in Practice, am ei holl gyngor a gwaith ar gyfathrebu a chyflwyno.

Cynnwys

1.	Cwestiynau Ymchwil	3
	Elfen 1: Asesiad o effaith Credyd Cynhwysol ar Gynllun Gostyngiadau'r Dreth Gyngor	3
	Elfen 2: Deall effeithiau ehangach Credyd Cynhwysol ar ôl-ddyledion.....	4
2.	Cwestiynau Arolygon a Chyfweliadau	5
	Arolwg Hawlwyr.....	5
	Canllaw Trafod Cyfweliadau Hawlwyr	31
	Arolwg Rhanddeiliaid.....	39
	Canllaw Trafod Cyfweliadau Rhanddeiliaid	48

1. Cwestiynau Ymchwil

Rhestrir y cwestiynau ymchwil allweddol fel yr amlinellwyd ar ddechrau'r prosiect ym mis Ionawr 2019, isod. Gwnaethpwyd unrhyw newid i'r cwestiynau ymchwil gwreiddiol gyda chytundeb, neu ar gais, Llywodraeth Cymru.

Elfen 1: Asesiad o effaith Credyd Cynhwysol ar Gynllun Gostyngiadau'r Dreth Gyngor	
1.1.	Beth yw effaith debygol Credyd Cynhwysol ar gymhwysedd ar gyfer, a lefelau dyfarnu Cynllun Gostyngiadau'r Dreth Gyngor yng Nghymru? (SHBE, arolygon)
1.2.	Beth yw effaith debygol Credyd Cynhwysol ar incwm aelwydydd yng Nghymru? (Noder nid yw hyn yn rhan o'r tendr ond mae'n ofynnol i lywio effaith) (SHBE, arolygon)
1.3.	Pa fathau o aelwydydd sy'n debygol o ennill neu golli cymorth Gostyngiad yn y Dreth Gyngor o ganlyniad i symud i Gredyd Cynhwysol? (SHBE)
1.4.	Beth yw effaith debygol Credyd Cynhwysol ar lwyth achosion Cynllun Gostyngiadau'r Dreth Gyngor yng Nghymru? (SHBE, arolygon)
1.5.	Beth yw effaith gwneud newidiadau (megis i'r gyfradd tapr neu i ddidyniadau i bobl nad ydynt yn ddibynyddion) i gynllun Gostyngiadau'r Dreth Gyngor Cymru ar gostau'r cynllun, lefelau dyfarnu a chymhwysedd ar gyfer y Cynllun Gostyngiadau'r Dreth Gyngor? (SHBE, arolygon)
1.6.	Beth yw effaith debygol gwneud newidiadau i Gynllun Gostyngiadau'r Dreth Gyngor Cymru ar lwyth achosion y Cynllun Gostyngiadau'r Dreth Gyngor? (SHBE, arolygon)

Elfen 2: Deall effeithiau ehangach Credyd Cynhwysol ar ôl-ddyledion	
2.1.	Beth yw'r patrymau o risg ariannol yng Nghymru (yn seiliedig ar lefelau o argyfwng ariannol, ôl-ddyledion y dreth gyngor ac ôl-ddyledion rhent) (SHBE, data ôl-ddyledion, arolygon)
2.2.	Sut mae'r patrymau hyn o ddyledion yn amrywio yn ôl rhanbarth a demograffeg gymdeithasol? (data ôl-ddyledion, arolygon)
2.3.	Beth yw effaith debygol Credyd Cynhwysol ar batrymau o ddyledion a risg ledled Cymru? (data ôl-ddyledion, arolygon)
2.4.	Beth yw'r broses achosol sy'n cysylltu Credyd Cynhwysol ac ôl-ddyledion rhent? (arolygon)
2.5.	A yw effaith Credyd Cynhwysol ar ôl-ddyledion rhent yn debygol o amrywio yn unol â nodweddion demograffig? (data ôl-ddyledion, arolygon)

2. Cwestiynau Arolygon a Chyfweliadau

Arolwg Hawlwyr

C2. Beth yw eich rhywedd?
Gwryw
Benyw
Arall
Byddai'n well gennyf beidio â dweud
C3. Beth yw eich oedran?
C4. Pa un o'r rhain sy'n disgrifio orau eich statws perthynas
Sengl
Priod neu mewn partneriaeth sifil
Yn byw gyda phartner (ond ddim yn briod nac mewn partneriaeth sifil)
Byddai'n well gennyf beidio â dweud
Arall (nodwch os gwelwch yn dda)
C5. Faint o bobl eraill sy'n byw yn eich cartref?
Oedolion (dros 16 oed)
Plant (16 oed neu iau)
C6. Pa un o'r rhain sy'n disgrifio orau eich statws cyflogaeth?

Mewn cyflogaeth lawn amser
Mewn cyflogaeth ran-amser
Hunangyflogedig
Myfyriwr llawn amser
Ar raglen hyfforddiant a noddir gan y llywodraeth
Yn gwneud gwaith di-dâl i fusnes yr ydych chi neu berthynas yn berchen arno
Yn disgwyl i ddechrau gwaith â thal a sicrhawyd yn barod
Yn ddi-waith ac yn chwilio am waith
Yn bwriadu chwilio am waith ond fe'ch ataliwyd gan salwch neu anaf dros dro (28 diwrnod neu lai)
Ddim yn gallu gweithio oherwydd salwch tymor hir neu anabledd
Wedi ymddeol
Gofalu am y cartref neu'r teulu
Arall (nodwch os gwelwch yn dda)
C7. Pa un o'r rhain sy'n disgrifio orau eich sefyllfa dai?
Yn rhentu gan landlord preifat
Yn rhentu gan gyngor neu awdurdod lleol
Yn rhentu gan gymdeithas dai

Yn berchen-feddiannydd
Llety dros dro
Arall (nodwch os gwelwch yn dda)
C8. A oes gennych unrhyw anableddau neu gyflyrau iechyd hirdymor (unrhyw salwch corfforol neu iechyd meddwl sydd wedi para neu mae disgwyl iddo bara 12 mis neu fwy)?
Oes - cyfyngir ar fy ngallu i ymgymryd â thasgau bob dydd yn sylweddol
Oes - cyfyngir ar fy ngallu i ymgymryd â thasgau bob dydd i ryw raddau
Oes - ni chyfyngir ar fy ngallu i ymgymryd â thasgau bob dydd
Nac oes
C9. A ydych chi (neu bartner) wedi cael unrhyw daliadau Credyd Cynhwysol yn y 3 mis diwethaf?
Do
Naddo
Nid wyf yn gwybod
C10. A ydych yn cael cymorth tuag at eich costau tai fel rhan o'ch hawliad am Gredyd Cynhwysol?
Ydw
Nac ydw

Nid wyf yn gwybod
C11. A yw'r elfen tai o'ch Credyd Cynhwysol yn cael ei thalu i chi, neu a yw'n cael ei thalu yn uniongyrchol i'ch landlord?
Telir yr elfen tai i mi
Telir yr elfen tai yn uniongyrchol i'm landlord
C12. A oeddech chi'n gwybod (cyn dechrau'r arolwg hwn) y gellir talu'r elfen tai o'ch Credyd Cynhwysol yn uniongyrchol i'ch landlord?
Oeddwn
Nac oeddwn
O bosib, ond ddim yn sicr
C13. Pa mor ddefnyddiol ydyw/fyddai i chi pe bai'r elfen tai o'ch Credyd Cynhwysol yn cael ei thalu yn uniongyrchol i'ch landlord?
Defnyddiol iawn
Eithaf defnyddiol
Ddim yn ddefnyddiol
C14. Pwy sy'n derbyn y taliad Credyd Cynhwysol yn eich cartref?
Fi
Fy mhartner (os yn berthnasol)

Rwyf i a fy mhartner yn derbyn y taliad wedi'i rannu rhwng y ddau ohonom (os yn berthnasol)
Nid wyf yn gwybod
Rhywun arall (nodwch)
C15. A oeddech chi'n gwybod (cyn dechrau'r arolwg hwn) y gellir rhannu taliadau Credyd Cynhwysol rhwng partneriaid mewn cwpl?
Oeddwn
Nac oeddwn
O bosib, ond ddim yn sicr
C16. Pa mor ddefnyddiol ydyw/fyddai i chi pe bai taliadau Credyd Cynhwysol y cartref yn cael eu rhannu rhyngoch chi a'ch partner?
Defnyddiol iawn
Eithaf defnyddiol
Ddim yn ddefnyddiol
C17. Pa mor aml ydych yn cael eich taliadau Credyd Cynhwysol?
Unwaith y mis
Bob pythefnos
Arall (nodwch os gwelwch yn dda)

C18. A oeddech chi'n gwybod y gall taliadau Credyd Cynhwysol gael eu talu yn fwy aml nag unwaith y mis?

Oeddwn

Nac oeddwn

O bosib, ond ddim yn sicr

C19. Pa mor ddefnyddiol ydyw/fyddai i chi pe baech yn derbyn eich taliadau Credyd Cynhwysol yn fwy aml nag unwaith y mis?

Defnyddiol iawn

Eithaf defnyddiol

Ddim yn ddefnyddiol

C20. A dderbynioch gymorth ar gyfer cyllidebu a rheoli arian fel rhan o'ch cais am Credyd Cynhwysol?

Do

Naddo

Nid wyf yn gwybod

C21. Pa mor ddefnyddiol oedd y cymorth hwn a dderbynioch ynghylch cyllidebu a rheoli arian?

Defnyddiol iawn

Eithaf defnyddiol

Ddim yn ddefnyddiol
C22. A dderbynioch gymorth ar gyfer y broses ymgeisio ddigidol fel rhan o'ch cais am Gredyd Cynhwysol?
Do
Naddo
Nid wyf yn gwybod
C23. A oeddech chi'n ymwybodol bod cymorth ar gyfer y broses ymgeisio ddigidol ar gael i bawb sy'n hawlio Credyd Cynhwysol?
Oeddwn
Nac oeddwn
O bosib, ond ddim yn sicr
C24. Pa mor ddefnyddiol oedd y cymorth a dderbynioch gyda'r broses ymgeisio ddigidol
Defnyddiol iawn
Eithaf defnyddiol
Ddim yn ddefnyddiol
C25. Pan wnaethoch chi eich hawliad am Gredyd Cynhwysol, a wnaethoch chi gymryd benthyciad i helpu i dalu eich biliau neu gostau eraill tra'r oeddech yn aros am eich taliad cyntaf?

Do
Naddo
Ddim yn siŵr
C26. A oeddech chi'n gwybod os wnaethoch chi gymryd benthyciad i helpu i dalu eich biliau neu gostau eraill tra'r oeddech yn aros am eich taliad Credyd Cynhwysol cyntaf, y telir y benthyciad hwn yn ôl drwy eich taliadau Credyd Cynhwysol dros gyfnod o hyd at 12 mis?
Oeddwn
Nac oeddwn
O bosib, ond ddim yn sicr
C27. Darllenwch y datganiadau canlynol am Gredyd Cynhwysol a dywedwch wrthym a ydych yn credu os ydynt yn wir ai peidio (peidiwch ag edrych ar wybodaeth ar y we i'ch helpu i ateb y cwestiynau hyn cyn ateb - mae'r cwestiynau hyn ynglŷn â'ch canfyddiad o'r system Credyd Cynhwysol).
Pan fyddwch yn gwneud hawliad am Gredyd Cynhwysol, byddwch yn cael eich cofrestru'n awtomatig am Ostyngiad yn y Dreth Gyngor os ydych yn gymwys.
Pan fyddwch yn gwneud hawliad am Gredyd Cynhwysol, byddwch yn cael eich cofrestru'n awtomatig am Ostyngiad yn y Dreth Gyngor os ydych wedi derbyn Gostyngiad yn y Dreth Gyngor gan eich awdurdod lleol o'r blaen.
Pan fyddwch yn gwneud hawliad am Gredyd Cynhwysol, mae'n rhaid i chi wneud cais ar wahân gyda'ch awdurdod lleol er mwyn derbyn Gostyngiad yn y Dreth Gyngor.

(O'r rheiny ar Gredyd Cynhwysol)
C28. Wrth wneud eich hawliad am Gredyd Cynhwysol a wnaethoch chi dderbyn cymorth neu gefnogaeth gan unrhyw rai o'r canlynol? (E.e., canllaw ar sut i hawlio, cefnogaeth gyda'r broses hawlio, neu gymorth cyllidebu etc)?
Swyddog tai
Landlord preifat
Landlord cymdeithasol neu ddarparwr tai
Y Llinell Gymorth Credyd Cynhwysol
Canolfan Cyngor ar Bopeth
Cyngor Lleol
Cynghorydd y Ganolfan Byd Gwaith
Elusen
Gweithiwr gofal
Gweithiwr cymdeithasol
Priod / partner
Ffrind / perthynas
Nid wyf wedi derbyn unrhyw gymorth
Arall (nodwch os gwelwch yn dda)

C29. Pa mor ddefnyddiol oedd y cymorth a dderbynioch (pan fo'n berthnasol)

Swyddog tai

Landlord preifat

Landlord cymdeithasol neu ddarparwr tai

Y Llinell Gymorth Credyd Cynhwysol

Canolfan Cyngor ar Bopeth

Cyngor Lleol

Cynghorydd y Ganolfan Byd Gwaith

Elusen

Gweithiwr gofal

Gweithiwr cymdeithasol

Priod / partner

Ffrind / perthynas

Nid wyf wedi derbyn unrhyw gymorth

Arall (nodwch os gwelwch yn dda)

(O'r rheiny ar Gredyd Cynhwysol a gafodd gymorth neu gefnogaeth wrth hawlio)

C30. A ydych ar hyn o bryd yn derbyn gostyngiad i'ch bil y Dreth Gyngor fel rhan o'r Cynllun Gostyngiadau'r Dreth Gyngor?

Ydw
Nac ydw
Nid wyf yn gwybod
C31. A oeddech chi'n gwybod (cyn dechrau'r arolwg hwn) y gellir talu'r elfen tai o'ch Credyd Cynhwysol yn uniongyrchol i'ch landlord?
Oeddwn
Nac oeddwn
O bosib, ond ddim yn sicr
C32. A oeddech chi'n gwybod (cyn dechrau'r arolwg hwn) y gellir rhannu taliadau Credyd Cynhwysol rhwng partneriaid mewn cwpl?
Oeddwn
Nac oeddwn
O bosib, ond ddim yn sicr
C33. A oeddech chi'n gwybod y gall taliadau Credyd Cynhwysol gael eu talu yn fwy aml nag unwaith y mis?
Oeddwn
Nac oeddwn
O bosib, ond ddim yn sicr

C34. A oeddech chi'n gwybod os wnaethoch chi gymryd benthyciad i helpu i dalu eich biliau neu gostau eraill tra'r oeddech yn aros am eich taliad Credyd Cynhwysol cyntaf, y telir y benthyciad hwn yn ôl drwy eich taliadau Credyd Cynhwysol dros gyfnod o hyd at 12 mis?

Oeddwn

Nac oeddwn

O bosib, ond ddim yn sicr

C35. Darllenwch y datganiadau canlynol am Gredyd Cynhwysol a dywedwch wrthym a ydych yn credu os ydynt yn wir ai peidio (peidiwch ag edrych ar wybodaeth ar y we i'ch helpu i ateb y cwestiynau hyn cyn ateb - mae'r cwestiynau hyn ynglŷn â'ch canfyddiad o'r system Credyd Cynhwysol).

Pan fyddwch yn gwneud hawliad am Gredyd Cynhwysol, byddwch yn cael eich cofrestru'n awtomatig am Ostyngiad yn y Dreth Gyngor os ydych yn gymwys.

Pan fyddwch yn gwneud hawliad am Gredyd Cynhwysol, byddwch yn cael eich cofrestru'n awtomatig am Ostyngiad yn y Dreth Gyngor os ydych wedi derbyn Gostyngiad yn y Dreth Gyngor gan eich awdurdod lleol o'r blaen.

Pan fyddwch yn gwneud hawliad am Gredyd Cynhwysol, mae'n rhaid i chi wneud cais ar wahân gyda'ch awdurdod lleol er mwyn derbyn Gostyngiad yn y Dreth Gyngor.

(Ymatebwyr nad ydynt ar Gredyd Cynhwysol)

C36. 1. [Os dewiswyd 9b] Pe bai angen cymorth arnoch i wneud hawliad am Gredyd Cynhwysol, pa rai o'r canlynol fydddech chi'n gallu cael gafael arnynt?

Swyddog tai
Canolfan Cyngor ar Bopeth
Gweithiwr gofal
Gweithiwr cymdeithasol
Cyngor Lleol
Cynghorydd y Ganolfan Byd Gwaith
(Ymatebwyr nad ydynt ar Gredyd Cynhwysol)
C37. Pe baech yn dechrau hawlio Credyd Cynhwysol (naill ai fel hawlydd newydd, neu drwy newid o'r system fudd-daliadau gyfredol), pa mor debygol fydddech chi o wneud cais am Ostyngiad yn y Dreth Gyngor (CTR)
Byddwn, mae'n debyg, yn gwneud cais am CTR
Ni fyddwn, mae'n debyg, yn gwneud cais am CTR
Byddwn angen mwy o wybodaeth er mwyn dod i benderfyniad
Nid wyf yn gwybod
C38. A ydych ar hyn o bryd yn derbyn gostyngiad i'ch bil y Dreth Gyngor fel rhan o'r Cynllun Gostyngiadau'r Dreth Gyngor?
Ydw
Nac ydw
Nid wyf yn gwybod

C39. Pa rai o'r ffactorau canlynol sy'n eich atal rhag gwneud cais am Ostyngiad yn y Dreth Gyngor?

Nid wyf yn rhy siŵr a wyf yn gymwys ai peidio

Rwy'n gwybod nad wyf yn gymwys

Nid oeddwn yn gwybod bod rhaid i mi wneud cais ar wahân o dan Gredyd Cynhwysol

Nid oeddwn yn ymwybodol o'r cynllun

Mae'r ffurflenni cais yn rhy gymhleth

Mae'r gofynion cymhwysra yn aneglur

Nid yw'r arbedion yn ddigon i wneud ymgeisio yn werth chweil

Mae'n aneglur faint o ostyngiad y byddwn yn ei gael

Rwy'n bryderus ynglŷn â'r risg o fynd i ddyled o ganlyniad i ordaliadau

Arall (nodwch os gwelwch yn dda)

C40. Nid yw pawb yn gallu talu pob bil ar amser. A ydych chi (neu eich cartref) ar hyn o bryd 2 neu fwy o daliadau ar ei hôl hi gyda'ch rhent?

Ydw

Nac ydw

Nid wyf yn gwybod

C41. Faint o arian sydd arnoch am fethu taliadau rhent neu daliadau rhent hwyr?

Llai na £50

£50 i £99

£100 i £249

£250 i £499

£500 i £749

£750 i £999

£1,000 i £2,499

£2,500 neu fwy

Nid wyf yn gwybod

Union swm

C42. A oeddech chi (neu eich cartref) 2 neu fwy o daliadau ar ei hôl hi gyda'ch rhent cyn newid i Gredyd Cynhwysol?

Oeddwn

Nac oeddwn

Nid wyf yn gwybod

C43. A yw eich lefel o ddyledion rhent wedi newid o ganlyniad i symud i Gredyd Cynhwysol?

Do, mae fy lefel o ddyledion rhent wedi cynyddu
Naddo, nid yw fy lefel o ddyledion rhent wedi newid
Do, mae fy lefel o ddyledion rhent wedi gostwng
C44. Pam ydych chi'n meddwl bod eich lefel o ddyledion rhent wedi cynyddu (ticiwch bob un sy'n berthnasol i chi)?
Bod yn gymwys am lai o arian o dan Gredyd Cynhwysol na'r system flaenorol
Newid mewn amgylchiadau personol/cartref
Profwyd dyledion wrth ddisgwyl am y taliad Credyd Cynhwysol cyntaf
Anawsterau wrth gyllidebu o ganlyniad i gylch talu misol Credyd Cynhwysol
Cael yr elfen tai o Gredwyd Cynhwysol yn cael ei thalu i chi, yn hytrach nag yn uniongyrchol i'ch landlord
Oedi wrth dderbyn taliadau Credyd Cynhwysol
Anawsterau gyda'r broses ymgeisio ar-lein am Gredyd Cynhwysol
Arall (nodwch os gwelwch yn dda)
C45. Pam ydych chi'n meddwl bod eich lefel o ddyledion rhent wedi lleihau (ticiwch bob un sy'n berthnasol i chi)?
Bod yn gymwys am fwy o arian o dan Gredyd Cynhwysol na'r system flaenorol
Newid mewn amgylchiadau personol/cartref
Haws cyllidebu o ganlyniad i gylch talu misol Credyd Cynhwysol

Haws cyllidebu o ganlyniad i'r trefniadau talu hyblyg sydd ar gael o dan Gredyd Cynhwysol
Arall (nodwch os gwelwch yn dda)
C46. A ydych chi (neu eich cartref) 2 neu fwy o daliadau ar ei hôl hi gyda'ch taliadau'r dreth gyngor?
Ydw
Nac ydw
Nid wyf yn gwybod
C47. Faint o arian sydd arnoch am fethu taliadau'r dreth gyngor neu daliadau'r dreth gyngor hwyr?
Llai na £50
£50 i £99
£100 i £249
£250 i £499
£500 i £749
£750 i £999
£1,000 i £2,499
£2,500 neu fwy
Nid wyf yn gwybod

Union swm
C48. A oeddech chi (neu eich cartref) 2 neu fwy o daliadau ar ei hôl hi gyda'ch taliadau'r dreth gyngor cyn newid i Gredyd Cynhwysol?
Oeddwn
Nac oeddwn
Nid wyf yn gwybod
C49. A yw eich lefel o ddyledion y dreth gyngor wedi newid o ganlyniad i newid i Gredyd Cynhwysol?
Do, mae fy lefel o ddyledion y dreth gyngor wedi cynyddu
Naddo, nid yw fy lefel o ddyledion y dreth gyngor wedi newid
Do, mae fy lefel o ddyledion y dreth gyngor wedi gostwng
C50. Pam ydych chi'n meddwl bod eich lefel o ddyledion y dreth gyngor wedi cynyddu (ticiwch bob un sy'n berthnasol i chi)?
Bod yn gymwys am lai o arian o dan Gredyd Cynhwysol na'r system flaenorol
Newid mewn amgylchiadau personol/cartref
Profwyd dyledion wrth ddisgwyl am y taliad Credyd Cynhwysol cyntaf
Anawsterau wrth gyllidebu o ganlyniad i gylch talu misol Credyd Cynhwysol
Cael yr elfen tai o Gredwyd Cynhwysol yn cael ei thalu i chi, yn hytrach nag yn uniongyrchol i'ch landlord

Oedi wrth dderbyn taliadau Credyd Cynhwysol
Anawsterau gyda'r broses ymgeisio ar-lein am Gredyd Cynhwysol
Arall (nodwch os gwelwch yn dda)
C51. Pam ydych chi'n meddwl bod eich lefel o ddyledion y dreth gyngor wedi lleihau (ticiwch bob un sy'n berthnasol i chi)?
Bod yn gymwys am fwy o arian o dan Gredyd Cynhwysol na'r system flaenorol
Newid mewn amgylchiadau personol/cartref
Haws cyllidebu o ganlyniad i gylch talu misol Credyd Cynhwysol
Haws cyllidebu o ganlyniad i'r trefniadau talu hyblyg sydd ar gael o dan Gredyd Cynhwysol
Arall (nodwch os gwelwch yn dda)
C52. Rydych nawr wedi cyrraedd diwedd yr arolwg craidd. Os oes gennych amser, mae yna arolwg atodol byr gyda rhai cwestiynau ychwanegol. Mae'r arolwg atodol hwn yn hollol ddewisol, ond byddai'n darparu gwybodaeth ychwanegol ddefnyddiol iawn i ni. A hoffech chi lenwi'r arolwg atodol?
Hoffwn
Na hoffwn
C53. A ydych yn ofalwr di-dâl am aelod o'r teulu neu ffrind (ac eithrio plant dibynnol o dan 16 oed)?
Ydw, gofalwr llawn amser (20 awr neu fwy o ofal yr wythnos)

Ydw, gofalwr rhan-amser (Llai na 20 awr o ofal yr wythnos)
Nac ydw
C54. Ar gyfartaledd, faint o oriau o waith â thâl yr ydych yn eu gwneud yr wythnos?
15 awr neu lai
16-30 awr
31-48 awr
49 awr neu fwy
Nid wyf mewn gwaith ar hyn o bryd
C55. A ydych ar hyn o bryd yn hawlio unrhyw rai o'r budd-daliadau canlynol? (ticiwch bob un sy'n berthnasol i chi)
Budd-dal Tai
Lwfans Ceisio Gwaith (JSA)
Lwfans Cyflogaeth a Chymorth (ESA)
Cymhorthdal Incwm (IS)
Credydau Treth Plant
Budd-dal Plant
Credydau Treth Gwaith

Lwfans Byw i'r Anabl (DLA)
Taliad Annibyniaeth Personol (PIP)
Dim o'r uchod
Arall (nodwch os gwelwch yn dda)
C56. Pryd wnaethoch chi wneud cais am eich Credyd Cynhwysol am y tro cyntaf?
☐ fewn yr wythnos ddiwethaf
☐ fewn y mis diwethaf
☐ fewn y 3 mis diwethaf
☐ fewn y 6 mis diwethaf
☐ fewn y flwyddyn ddiwethaf
☐ Mwy na blwyddyn yn ôl
☐ Nid wyf yn hawlio Credyd Cynhwysol ar hyn o bryd
☐ Nid wyf yn gwybod
C57. Yn ystod y 6 mis cyn i chi ddechrau hawlio Credyd Cynhwysol, a wnaethoch chi dderbyn unrhyw rai o'r budd-daliadau canlynol (ticiwch bob un sy'n berthnasol i chi)?
☐ Budd-dal Tai
Lwfans Ceisio Gwaith (JSA)

Lwfans Cyflogaeth a Chymorth (ESA)
Cymhorthdal Incwm (IS)
Credydau Treth Plant
Budd-dal Plant
Credydau Treth Gwaith
Lwfans Byw i'r Anabl (DLA)
Taliad Annibyniaeth Personol (PIP)
Dim o'r uchod
Nid wyf yn hawlio Credyd Cynhwysol ar hyn o bryd
Arall (nodwch os gwelwch yn dda)
C58. Pryd wnaethoch chi dderbyn eich taliad Credyd Cynhwysol diweddaraf?
Nid wyf wedi ei dderbyn eto
Nid wyf yn gwybod
Dyddiad derbyn (DD/MM/BB)
C59. A yw eich sefyllfa ariannol gyffredinol wedi newid o ganlyniad i newid i Gredyd Cynhwysol?
Mae fy sefyllfa ariannol gyffredinol wedi gwella
Nid yw fy sefyllfa ariannol gyffredinol wedi newid

Mae fy sefyllfa ariannol gyffredinol wedi gwaethygu
C60. A ydych chi (neu eich cartref) ar hyn o bryd 2 neu fwy o daliadau ar ei hôl hi gydag unrhyw rai o'r biliau canlynol? (ticiwch bob un sy'n berthnasol i chi)
Trydan/Nwy
Ffôn/Rhyngrwyd
Dŵr
Taliadau Cerdyn Talu neu Gredyd
Benthyciadau
Taliadau cynhaliaeth plant
Dirwyon llys
TAW
Nid wyf ar ei hôl hi gydag unrhyw fil
Arall (nodwch os gwelwch yn dda)
C61. Faint o arian sydd arnoch i gyd am fethu taliadau neu daliadau hwyr (o unrhyw fath)?
Llai na £50
£50 i £99
£100 i £249

£250 i £499
£500 i £749
£750 i £999
£1,000 i £2,499
£2,500 neu fwy
Nid wyf yn gwybod
Union swm
C62. Wrth feddwl am y swm o arian sydd arnoch o ganlyniad i fethu taliadau biliau neu daliadau biliau hwyr, faint o faich yw unrhyw rai o'r ad-daliadau sydd raid i chi eu gwneud?
Baich mawr
Baich cymedrol
Ddim yn faich o gwbl
C63. A oeddech chi (neu eich cartref) 2 neu fwy o daliadau ar ei hôl hi ar filiau (o unrhyw fath) cyn newid i Gredyd Cynhwysol?
Oeddwn
Nac oeddwn
Nid wyf yn gwybod

C64. A yw eich lefel o ddyledion cyffredinol wedi newid o ganlyniad i newid i Gredyd Cynhwysol?

Do, mae fy lefel o ddyledion cyffredinol wedi cynyddu

Naddo, nid yw fy lefel o ddyledion cyffredinol wedi newid

Do, mae fy lefel o ddyledion cyffredinol wedi lleihau

C65. Pam ydych chi'n meddwl bod eich lefel o ddyledion cyffredinol wedi cynyddu (ticiwch bob un sy'n berthnasol i chi)?

Bod yn gymwys am lai o arian o dan Gredyd Cynhwysol na'r system flaenorol

Newid mewn amgylchiadau personol/cartref

Profwyd dyledion wrth ddisgwyl am y taliad Credyd Cynhwysol cyntaf

Anawsterau wrth gyllidebu o ganlyniad i gylch talu misol Credyd Cynhwysol

Cael yr elfen tai o Gredwyd Cynhwysol yn cael ei thalu i chi, yn hytrach nag yn uniongyrchol i'ch landlord

Oedi wrth dderbyn taliadau Credyd Cynhwysol

Anawsterau gyda'r broses ymgeisio ar-lein am Gredyd Cynhwysol

Arall (nodwch os gwelwch yn dda)

C66. Pam ydych chi'n meddwl bod eich lefel o ddyledion cyffredinol wedi lleihau (ticiwch bob un sy'n berthnasol i chi)?

Bod yn gymwys am fwy o arian o dan Gredyd Cynhwysol na'r system flaenorol

Newid mewn amgylchiadau personol/cartref
Haws cyllidebu o ganlyniad i gylch talu misol Credyd Cynhwysol
Haws cyllidebu o ganlyniad i'r trefniadau talu hyblyg sydd ar gael o dan Credyd Cynhwysol
Arall (nodwch os gwelwch yn dda)
C67. A oes gennych unrhyw adborth ar yr arolwg hwn?

Canllaw Trafod Cyfweiliadau Hawlwyr

Cyflwyniad

- Diolch am gytuno i wneud y cyfweiliad hwn
- Rwy'n gweithio i Policy in Practice, ac rydym yn cynnal cyfweiliadau i Lywodraeth Cymru
- Bydd yr hyn a ddywedwch yn cael ei gynnwys mewn adroddiad i Lywodraeth Cymru, fel y gallant wneud argymhellion ar gyfer newid.
- Bydd popeth a ddywedwch yn y cyfweiliad hwn yn cael ei drin yn ddienw, felly ni fydd eich enw yn cael ei ddefnyddio mewn unrhyw adroddiad, ac ni fyddwn yn pasio eich enw ymlaen i neb arall.
- Os yw hi'n iawn efo chi, hoffwn recordio sain y cyfweiliad - fel bod gennym gofnod cywir o bopeth a ddywedwch. Dim ond y tîm ymchwil yn Policy in Practice sydd â mynediad at y recordiadau.
- Bydd y cyfweiliad yn para oddeutu 45 munud
- Byddwn yn casglu eich cyfeiriad ar ddiwedd y cyfweiliad fel y gallwn anfon y taliad cymhelliant, sef taleb siopa gwerth £20 atoch
- Unrhyw gwestiynau?

(Rhowch y recordydd ymlaen)

Adran 1: Cefndir

1. Pa fudd-daliadau ydych chi'n eu cael? (H.y. ar Gredyd Cynhwysol neu fudd-daliadau etifeddol)
2. Gyda phwy rydych chi'n byw?
 - Ar eich pen eich hun / gyda phartner
 - Gyda phlant - faint, beth yw eu hoedran?

- Unrhyw un arall
3. A ydych mewn gwaith, yn chwilio am waith, yn astudio, neu wedi ymddeol, etc?
- Os ydych mewn gwaith, sawl awr yr wythnos?
 - Gwiriwch a ydynt yn hunangyflogedig os na ymdriniwyd â hynny
4. Ym mha fath o dŷ ydych yn byw?
- Landlord preifat
 - Cyngor/awdurdod lleol
 - Cymdeithas dai
 - Llety dros dro
 - Perchen-feddiannydd
5. A oes gennych unrhyw gyflyrau ieched neu anableddau hirdymor?
- Os atebwyd 'oes', sut maent yn eich effeithio o ddydd i ddydd?

Adran 2: Taliadau Tai

6. A ydych chi (neu eich partner) yn cael unrhyw gymorth tuag at eich costau tai fel rhan o'ch hawliad am Gredyd Cynhwysol/budd-daliadau etifeddol?
- Archwiliwch faint maent yn ei gael, beth maent yn gorfod ei dalu eu hunain
 - A yw'n cael ei dalu'n uniongyrchol iddynt neu i'r landlord?

Os yw'n cael ei dalu iddynt

7. Pa mor dda mae cael yr elfen budd-dal tai wedi'i thalu'n uniongyrchol i chi, yn gweithio? Archwiliwch.
8. A oeddech chi'n gwybod y gellir talu'r elfen costau tai o'ch Credyd Cynhwysol yn uniongyrchol i'ch landlord?

- Pa mor ddefnyddiol fyddai hyn? Pam?
- A fyddai hyn yn well gennych? Pam?

Os yn berthnasol

9. Pwy sy'n cael y taliad Credyd Cynhwysol yn eich cartref?

Gofynnwch i bawb

10. A oeddech chi'n gwybod y gellir rhannu'r taliadau Credyd Cynhwysol rhwng partneriaid sy'n byw fel cwpl?

11. Pa mor ddefnyddiol ydyw/fyddai i chi pe bai taliad Credyd Cynhwysol y cartref yn cael ei rannu rhyngoch chi a'ch partner? Archwiliwch.

Adran 3: Cynllun Gostyngiadau'r Dreth Gyngor

12. A ydych wedi clywed am Gynllun Gostyngiadau'r Dreth Gyngor?

Os ydynt ar Gredyd Cynhwysol

13. A ydych yn derbyn gostyngiad i'ch bil y Dreth Gyngor fel rhan o Gynllun Gostyngiadau'r Dreth Gyngor?

- Os nad ydych, pam ddim/pam nad ydych wedi gwneud cais? E.e.
 - Ddim yn gymwys / nid oeddwn yn credu y byddwn yn gymwys
 - Nid oeddwn yn ymwybodol o'r cynllun
 - Ymgeisio yn rhy gymhleth
 - Pryderus ynglŷn â'r risg o fynd i ddyled o ganlyniad i ordaliadau
 - Arall?

Os ydynt ar fudd-daliadau etifeddol

14. A ydych yn derbyn gostyngiad i'ch bil y Dreth Gyngor fel rhan o'r Cynllun Gostyngiadau'r Dreth Gyngor?

15. Pe baech yn dechrau hawlio Credyd Cynhwysol, a ydych yn credu y byddech yn ymgeisio am y Cynllun Gostyngiadau'r Dreth Gyngor? Archwiliwch.

16. Os nad ydynt yn credu y byddent yn gwneud hynny, gofynnwch iddynt pam? E.e.

- Ddim yn gymwys / nid oeddwn yn credu y byddwn yn gymwys
- Nid oeddwn yn ymwybodol o'r cynllun
- Ymgeisio yn rhy gymhleth
- Pryderus ynglŷn â'r risg o fynd i ddyled o ganlyniad i ordaliadau
- Arall?

Adran 4: Ôl-ddyledion Rhent a'r Dreth Gyngor

17. A oes gennych unrhyw ôl-ddyledion rhent?

- Pa mor ar ei hôl hi ydych chi?
- Faint o arian sydd arnoch am daliadau rhent hwyr?

18. A oes gennych unrhyw ôl-ddyledion y dreth gyngor?

- Pa mor ar ei hôl hi ydych chi?
- Faint o arian sydd arnoch am daliadau'r dreth gyngor hwyr?

Os ydynt ar Gredyd Cynhwysol

19. A oeddech chi ar ei hôl hi ar eich rhent neu'r dreth gyngor cyn symud i Gredyd Cynhwysol?

20. A yw eich lefel o ôl-ddyledion rhent neu'r dreth gyngor wedi newid ers i chi symud i Gredyd Cynhwysol?

Os yw ôl-ddyledion wedi cynyddu

21. Pam y credwch fod eich ôl-ddyledion wedi cynyddu ers i chi ddechrau hawlio Credyd Cynhwysol? E.e.

- Bod yn gymwys am lai o arian o dan Gredyd Cynhwysol na'r hen system
- Oherwydd bod y taliad tai yn cael ei wneud i mi yn hytrach na fy landlord
- Newid mewn amgylchiadau
- Wedi mynd i ddyled wrth ddisgwyl am y taliad cyntaf
- Anodd ymdopi ar daliadau misol
- Arall

Os yw ôl-ddyledion wedi lleihau

22. Pam y credwch fod eich ôl-ddyledion wedi lleihau ers i chi ddechrau hawlio Credyd Cynhwysol? E.e.

- Bod yn gymwys am fwy o arian o dan Gredyd Cynhwysol na'r hen system
- Newid mewn amgylchiadau
- Haws ymdopi ar daliadau misol/trefniadau talu hyblyg Credyd Cynhwysol
- Arall

23. Ers i chi ddechrau ar Gredyd Cynhwysol, a yw eich sefyllfa ariannol gyffredinol wedi newid? Os ydyw, archwiliwch sut a pham.

24. Ers i chi ddechrau ar Gredyd Cynhwysol a ydych wedi ysgwyddo dyledion ychwanegol e.e.

- Taliadau biliau eraill (cyfleustodau, ffôn, rhyngrwyd etc)
- Benthyciadau neu gardiau credyd
- Arall

Os ydynt yn derbyn budd-daliadau etifeddol, ewch ymlaen i Adran 6

Adran 5: Trefniadau Credyd Cynhwysol

25. Pa mor aml ydych yn cael taliadau Credyd Cynhwysol?

- Bob mis, bob pythefnos, arall
- Pa mor dda mae'r amllder hwn yn gweithio i chi?

Os telir yn fisol, gofynnwch C7 a C8, fel arall ewch ymlaen i C9

26. A oeddech chi'n gwybod y gallwch gael eich taliadau Credyd Cynhwysol wedi'u talu yn fwy aml nag unwaith y mis?

- Sut wnaethoch chi ddod i wybod am hyn?

27. Pa mor ddefnyddiol fyddai cael taliadau mwy aml? Archwiliwch.

Cymorth cyllidebu

28. A dderbynioch unrhyw gymorth ar gyfer cyllidebu a rheoli arian fel rhan o'ch cais am Gredyd Cynhwysol?

Os atebwyd 'do'

- Archwiliwch beth oedd hyn yn ei gynnwys a pha mor ddefnyddiol ydoedd. A oedd yna unrhyw gymorth rheoli arian ychwanegol y byddent wedi hoffi ei gael hefyd?

Os atebwyd 'naddo'

- A fydddech wedi hoffi hyn? Archwiliwch beth fyddai wedi bod fwyaf defnyddiol a pham.

29. A dderbynioch unrhyw gymorth ar gyfer cyllidebu a rheoli arian fel rhan o'ch cais am Gredyd Cynhwysol?

Os atebwyd 'do'

- Archwiliwch beth oedd hyn yn ei gynnwys a pha mor ddefnyddiol ydoedd. A oedd yna unrhyw gymorth rheoli arian ychwanegol y byddent wedi hoffi ei gael hefyd?

Os atebwyd 'naddo'

- A fydddech wedi hoffi hyn? Archwiliwch beth fyddai wedi bod fwyaf defnyddiol a pham.

Cymorth digidol

30. A dderbynioch unrhyw gymorth ar gyfer y broses ymgeisio ar-lein fel rhan o'ch cais am Gredyd Cynhwysol?

Os atebwyd 'do'

- Archwiliwch beth oedd hyn yn ei gynnwys a pha mor ddefnyddiol ydoedd. A oedd yna unrhyw gymorth rheoli arian ychwanegol y byddent wedi hoffi ei gael hefyd?

Os atebwyd 'naddo'

- A oeddech chi'n gwybod ei fod ar gael?
- A fydddech wedi hoffi hyn? Archwiliwch beth fyddai wedi bod fwyaf defnyddiol a pham.

Cymorth arall

31. A dderbynioch gymorth gan unrhyw un arall i'ch helpu i ymgeisio am, a rheoli eich cais am Gredyd Cynhwysol?

- Archwiliwch bwy (e.e. swyddog tai, landlord preifat, Cyngor ar Bopeth, Cynghorydd y Ganolfan Byd Gwaith, gweithiwr cymdeithasol, elusen, gweithiwr gofal, partner, ffrind neu berthynas etc).
- Sut wnaethant eich helpu?

32. A oedd yna unrhyw gymorth y bydddech wedi ei hoffi ond ni chawsoch mohono? Archwiliwch.

Taliadau ymlaen llaw

33. A ydych yn gwybod am y taliad ymlaen llaw i helpu gyda biliau a chostau byw eraill wrth aros am y taliad Credyd Cynhwysol cyntaf i ddod drwodd?

34. Pan wnaethoch chi eich hawliad am Gredyd Cynhwysol, wnaethoch chi gymryd taliad ymlaen llaw i'ch cynnal dros dro?

Os atebwyd 'do'

35. A oeddech chi'n gwybod sut y byddech yn talu hwn yn ôl? (h.y. y byddai'n cael ei dynnu o'ch taliadau Credyd Cynhwysol dros gyfnod o hyd at 12 mis)

Ewch ymlaen i Adran 4 ar daliadau Tai

Adran 6: Budd-daliadau Etifeddol

I ddarganfod beth mae'r rheiny ar fudd-daliadau etifeddol yn ei wybod am Gredyd Cynhwysol

36. A oeddech chi'n gwybod y gallwch gael eich taliadau Credyd Cynhwysol wedi'u talu yn fwy aml nag unwaith y mis?

- Pa mor ddefnyddiol fyddai cael taliadau mwy aml? Archwiliwch.

37. A ydych yn gwybod am y taliad ymlaen llaw i helpu gyda biliau a chostau byw eraill wrth aros am y taliad Credyd Cynhwysol cyntaf i ddod drwodd? Archwiliwch beth yw eu barn ynglŷn â hyn.

38. A oeddech chi'n gwybod y gallwch gael cymorth ar gyfer y broses ymgeisio ar-lein fel rhan o gais am Gredyd Cynhwysol?

Yn olaf

39. A oes yna unrhyw beth arall yr hoffech ei ddweud am y pynciau yr ydym wedi'u trafod?

(Diffoddwch y recordydd)

Diolchwch a dewch â'r sgwrs i ben

Arolwg Rhanddeiliaid

C3. A ydych yn gweithio'n uniongyrchol â phobl sy'n hawlio budd-daliadau lles fel rhan o'ch swydd?
Ydw
Nac ydw
C4. Pa un o'r rhain sy'n disgrifio orau eich sefyllfa chi neu eich sefydliad?
Landlord y sector rhentu preifat
Landlord y sector rhentu cymdeithasol neu Gymdeithas Dai
Cynghorydd lles (e.e., mewn cangen Cyngor ar Bopeth neu'r Ganolfan Byd Gwaith)
Gweithio i sefydliad trydydd parti
Arall (nodwch os gwelwch yn dda)
C5. Sawl tenant sydd gennych?
10 neu lai
10-100
100-500
500-1000
1000+
C6. Sawl un o'ch tenantiaid sy'n cael cymorth tuag at eu rhent, neu'n cael eu rhent wedi'i dalu drwy Fudd-dal Tai neu'r elfen tai o Gredyd Cynhwysol? (os nad ydych yn

gwybod yr union rif, rhowch eich amcangyfrif gorau - gallwch nodi hyn fel canran os yw'n well gennych)
llai na 50%
mwy na 50%
C7. Sawl un o'ch tenantiaid sy'n derbyn Credyd Cynhwysol? (os nad ydych yn gwybod yr union rif, rhowch eich amcangyfrif gorau - gallwch nodi hyn fel canran os yw'n well gennych)
llai na 50%
mwy na 50%
C8. Sawl un o'ch tenantiaid Credyd Cynhwysol sy'n cael eu helpen tai wedi'i thalu'n uniongyrchol i chi? (os nad ydych yn gwybod yr union rif, rhowch eich amcangyfrif gorau - gallwch nodi hyn fel canran os yw'n well gennych)
llai na 50%
mwy na 50%
C9. A ydych chi neu eich sefydliad yn cynnig unrhyw fath o gymorth i'ch tenantiaid i'w helpu i reoli eu taliadau rhent?
Ydw
Nac ydw
C11. Sawl un o'ch tenantiaid sy'n manteisio ar y cymorth yr ydych yn ei gynnig? (os nad ydych yn gwybod yr union rif, rhowch eich amcangyfrif gorau - gallwch nodi hyn fel canran os yw'n well gennych)

0-10%
10-20%
20-30%
30-40%
40-50%
50-60%
60-70%
70-80%
80-90%
90-100%
C12. Yn eich profiad, a yw'r galw am gymorth wedi newid o dan Gredyd Cynhwysol, o'i gymharu â'r system fudd-daliadau etifeddol?
Mae'r galw am gymorth wedi cynyddu o dan Gredyd Cynhwysol
Mae'r galw am gymorth yr un fath o dan Gredyd Cynhwysol ag yr oedd o dan y system fudd-daliadau etifeddol
Mae'r galw am gymorth wedi gostwng o dan Gredyd Cynhwysol
Mae'r galw wedi newid am fathau penodol o gymorth, ond nid i rai eraill (rhowch ddisgrifiad cryno o ba feysydd o alw am gymorth sydd wedi newid)

C13. Sawl un o'ch cleientiaid sy'n derbyn budd-daliadau? (os nad ydych yn gwybod yr union rif, rhowch eich amcangyfrif gorau - gallwch nodi hyn fel canran os yw'n well gennych)

0-10%

10-20%

20-30%

30-40%

40-50%

50-60%

60-70%

70-80%

80-90%

90-100%

C14. Sawl un o'ch cleientiaid sy'n derbyn Credyd Cynhwysol? (os nad ydych yn gwybod yr union rif, rhowch eich amcangyfrif gorau - gallwch nodi hyn fel canran os yw'n well gennych)

0-10%

10-20%

20-30%

30-40%
40-50%
50-60%
60-70%
70-80%
80-90%
90-100%
C15. Sawl un o'ch cleientiaid Credyd Cynhwysol sy'n manteisio ar (neu wedi gwneud cais am) y trefniadau talu eraill hyn (os nad ydych yn gwybod yr union rif, rhowch eich amcangyfrif gorau - gallwch nodi hyn fel canran os yw'n well gennych)
Talu'r elfen tai yn uniongyrchol i'w landlord
Taliadau mwy aml (e.e., bob pythefnos yn hytrach na bob mis)
Rhannu taliadau rhwng aelodau o gwpl
C16. Pa rai o'r mathau canlynol o gymorth yr ydych yn eu darparu? (ticiwch bob un sy'n berthnasol)
Cymorth ariannol ar gyfer hawlio Credyd Cynhwysol
Cymorth gyda'r broses ymgeisio ar-lein am Gredyd Cynhwysol
Cymorth cyllidebu ac ariannol cyffredinol (h.y., Cymorth nad yw'n ymwneud yn benodol â'ch hawliad am Gredyd Cynhwysol)

Arall (nodwch os gwelwch yn dda)
C17. Sawl un o'ch cleientiaid (sy'n hawlio Credyd Cynhwysol) sy'n manteisio ar y mathau canlynol o gymorth (os ydych yn ei ddarparu)
Cymorth ariannol ar gyfer hawlio Credyd Cynhwysol
Cymorth gyda'r broses ymgeisio ar-lein am Gredyd Cynhwysol
Cymorth cyllidebu ac ariannol cyffredinol (h.y., Cymorth nad yw'n ymwneud yn benodol â'ch cais am Gredyd Cynhwysol)
C18. Yn eich profiad, a yw'r galw am gymorth wedi newid o dan Gredyd Cynhwysol, o'i gymharu â'r system fudd-daliadau etifeddol?
Mae'r galw am gymorth wedi cynyddu o dan Gredyd Cynhwysol
Mae'r galw am gymorth yr un fath o dan Gredyd Cynhwysol ag yr oedd o dan y system fudd-daliadau etifeddol
Mae'r galw am gymorth wedi gostwng o dan Gredyd Cynhwysol
Mae'r galw wedi newid am fathau penodol o gymorth, ond nid i rai eraill (rhowch ddisgrifiad cryno o ba feysydd o alw am gymorth sydd wedi newid)
C19. Yn eich profiad, a yw cyflwyno Credyd Cynhwysol wedi arwain at newidiadau yn y nifer o achosion o ôl-ddyledion rhent ymhlith eich cleientiaid/tenantiaid?
Mae'r nifer o gleientiaid/tenantiaid mewn ôl-ddyledion rhent wedi cynyddu o ganlyniad i Gredyd Cynhwysol
Nid yw'r nifer o gleientiaid/tenantiaid mewn ôl-ddyledion rhent wedi newid o ganlyniad i Gredyd Cynhwysol

Mae'r nifer o gleientiaid/tenantiaid mewn ôl-ddyledion rhent wedi gostwng o ganlyniad i Gredyd Cynhwysol

C20. Pam ydych yn credu bod mwy o gartrefi mewn ôl-ddyledion rhent o dan Gredyd Cynhwysol? (ticiwch bob un sy'n berthnasol)

Cleientiaid/tenantiaid yn gymwys am lai o arian o dan Gredyd Cynhwysol na'r system flaenorol

Newid mewn amgylchiadau personol/cartref cleientiaid/tenantiaid

Profwyd dyledion wrth i gleientiaid/tenantiaid ddisgwyl am y taliad Credyd Cynhwysol cyntaf

Cleientiaid/tenantiaid yn cael anawsterau wrth gyllidebu o ganlyniad i gylch talu misol Credyd Cynhwysol

Cael yr elfen tai o Gredwyd Cynhwysol yn cael ei thalu i gleientiaid/tenantiaid, yn hytrach nag yn uniongyrchol i'r landlord

Oedi wrth i gleientiaid/tenantiaid dderbyn eu taliadau budd-daliadau

Cleientiaid/tenantiaid yn cael anawsterau gyda'r broses ymgeisio ar-lein am Gredyd Cynhwysol

Arall (nodwch os gwelwch yn dda)

C21. Pam ydych yn credu bod llai o gartrefi mewn ôl-ddyledion rhent o dan Gredyd Cynhwysol? (ticiwch bob un sy'n berthnasol)

Bod yn gymwys am fwy o arian o dan Gredyd Cynhwysol na'r system flaenorol

Newid mewn amgylchiadau personol/cartref

Haws cyllidebu o ganlyniad i gylch talu misol Credyd Cynhwysol
Haws cyllidebu o ganlyniad i'r trefniadau talu hyblyg sydd ar gael o dan Gredyd Cynhwysol
Arall (nodwch os gwelwch yn dda)
C22. Yn eich profiad, a yw cyflwyno Credyd Cynhwysol wedi arwain at newidiadau yn nifrifoldeb ôl-ddyledion rhent ymhlith eich cleientiaid/tenantiaid?
Mae lefelau ôl-ddyledion rhent cleientiaid/tenantiaid wedi cynyddu o ganlyniad i Gredyd Cynhwysol
Nid yw lefelau ôl-ddyledion rhent cleientiaid/tenantiaid wedi newid o ganlyniad i Gredyd Cynhwysol
Mae lefelau ôl-ddyledion rhent cleientiaid/tenantiaid wedi gostwng o ganlyniad i Gredyd Cynhwysol
C23. Pam ydych yn credu bod lefelau o ôl-ddyledion rhent wedi cynyddu o dan Gredyd Cynhwysol? (ticiwch bob un sy'n berthnasol)
Cleientiaid/tenantiaid yn gymwys am lai o arian o dan Gredyd Cynhwysol na'r system flaenorol
Newid mewn amgylchiadau personol/cartref cleientiaid/tenantiaid
Profwyd dyledion wrth i gleientiaid/tenantiaid ddisgwyl am y taliad Credyd Cynhwysol cyntaf
Cleientiaid/tenantiaid yn cael anawsterau wrth gyllidebu o ganlyniad i gylch talu misol Credyd Cynhwysol

Cael yr elfen tai o Gredwyd Cynhwysol yn cael ei thalu i gleientiaid/tenantiaid, yn hytrach nag yn uniongyrchol i'r landlord
Oedi wrth i gleientiaid/tenantiaid dderbyn eu taliadau budd-daliadau
Cleientiaid/tenantiaid yn cael anawsterau gyda'r broses ymgeisio ar-lein am Gredyd Cynhwysol
Arall (nodwch os gwelwch yn dda)
C24. Pam ydych yn credu bod lefelau o ôl-ddyledion rhent wedi lleihau o dan Gredyd Cynhwysol? (ticiwch bob un sy'n berthnasol)
Bod yn gymwys am fwy o arian o dan Gredyd Cynhwysol na'r system flaenorol
Newid mewn amgylchiadau personol/cartref
Haws cyllidebu o ganlyniad i gylch talu misol Credyd Cynhwysol
Haws cyllidebu o ganlyniad i'r trefniadau talu hyblyg sydd ar gael o dan Gredyd Cynhwysol
Arall (nodwch os gwelwch yn dda)

Canllaw Trafod Cyfweiliadau Rhanddeiliaid

Cyflwyniad

- Diolch am gytuno i wneud y cyfweiliad hwn
- Rwy'n gweithio i Policy in Practice, ac rydym yn cynnal cyfweiliadau i Lywodraeth Cymru
- Bydd yr hyn a ddywedwch yn cael ei gynnwys mewn adroddiad i Lywodraeth Cymru, fel y gallant wneud argymhellion ar gyfer newid.
- Bydd popeth a ddywedwch yn y cyfweiliad hwn yn cael ei drin yn ddienw, felly ni fydd eich enw yn cael ei ddefnyddio mewn unrhyw adroddiad, ac ni fyddwn yn pasio eich enw ymlaen i neb arall.
- Os yw hi'n iawn efo chi, hoffwn recordio sain y cyfweiliad - fel bod gennym gofnod cywir o bopeth a ddywedwch. Dim ond y tîm ymchwil yn Policy in Practice sydd â mynediad at y recordiadau.
- Bydd y cyfweiliad yn para oddeutu 45 munud
- Unrhyw gwestiynau?

(Rhowch y recordydd ymlaen)

Adran 1: Cefndir

1. Pa un o'r rhain sy'n disgrifio orau eich sefyllfa chi neu eich sefydliad?
 - Landlord y sector rhentu preifat;
 - Landlord y sector rhentu cymdeithasol neu Gymdeithas Dai;
 - Cynghorydd lles (e.e., mewn cangen Cyngor ar Bopeth neu'r Ganolfan Byd Gwaith);
 - Gweithio i sefydliad trydydd parti;
 - Arall.

Os ydynt yn gweithio i sefydliad

2. Beth yw enw eich sefydliad?
3. Beth yw eich rôl o fewn eich sefydliad?

4. A ydych yn gweithio'n uniongyrchol â phobl sy'n hawlio budd-daliadau lles fel rhan o'ch swydd?

Adran 2: Profiad a Gwybodaeth/Ymwybyddiaeth o Gredyd Cynhwysol

5. A yw unrhyw rai o'ch tenantiaid/cleientiaid yn derbyn Credyd Cynhwysol?
6. A yw unrhyw rai o'ch tenantiaid/cleientiaid Credyd Cynhwysol yn manteisio ar (neu wedi ymgeisio am) trefniadau talu amgen?
- A yw unrhyw rai o'ch tenantiaid/cleientiaid yn cael eu helpen tai wedi'i thalu'n uniongyrchol i chi/eu landlord?
 - A yw unrhyw rai o'ch tenantiaid/cleientiaid yn cael taliadau mwy aml (e.e., bob pythefnos yn hytrach na bob mis)?
 - A yw unrhyw rai o'ch tenantiaid/cleientiaid yn rhannu taliadau rhwng partneriaid mewn cwpl?

Os yw tenantiaid/cleientiaid yn defnyddio (neu wedi ymgeisio am) y trefniadau talu amgen hyn

7. Pa effaith mae'r trefniadau talu amgen hyn wedi'i chael ar eich tenantiaid/cleientiaid Credyd Cynhwysol?

Os nad yw tenantiaid/cleientiaid yn defnyddio (neu wedi ymgeisio am) y trefniadau talu amgen hyn

8. Pam nad yw rhai o'ch tenantiaid/cleientiaid Credyd Cynhwysol yn gwneud defnydd o'r trefniadau talu amgen hyn?
9. A ydych chi neu eich sefydliad yn cynnig unrhyw fath o gymorth i'ch tenantiaid/cleientiaid i'w helpu i reoli eu taliadau rhent neu mewn perthynas â Chredyd Cynhwysol?
- Os felly, pa gymorth ydych chi'n ei gynnig?
 - Sawl un o'ch tenantiaid/cleientiaid sy'n manteisio ar y cymorth a gynigwch?
 - A yw'r cymorth hwn wedi effeithio ar eich tenantiaid/cleientiaid?

Os nad yw tenantiaid/cleientiaid yn gwneud defnydd o'r cymorth hwn

10. Pam nad yw rhai o'ch tenantiaid/cleientiaid Credyd Cynhwysol yn gwneud defnydd o'r cymorth hwn?

11. Yn eich profiad, a yw'r galw am gymorth neu fathau penodol o gymorth wedi newid o dan Gredyd Cynhwysol, o'i gymharu â'r system fudd-daliadau etifeddol?

- Os atebwyd 'do', sut mae'r galw hwn wedi newid?
- Pam fod y galw hwn wedi newid?

Adran 3: Cynllun Gostyngiadau'r Dreth Gyngor

12. A yw unrhyw rai o'ch tenantiaid/cleientiaid Credyd Cynhwysol wedi ymgeisio am neu yn y broses o ymgeisio am Ostyngiad yn y Dreth Gyngor?

Os nad yw tenantiaid/cleientiaid wedi ymgeisio am Ostyngiad yn y Dreth Gyngor

13. Pam ydych chi'n credu nad yw rhai o'ch tenantiaid/cleientiaid Credyd Cynhwysol wedi ymgeisio am Ostyngiad yn y Dreth Gyngor?

14. A yw eich tenantiaid/cleientiaid Credyd Cynhwysol yn ymwybodol o'r hyn y mae angen iddynt ei wneud i gael Gostyngiad yn y Dreth Gyngor pan fyddant yn gwneud cais am Gredyd Cynhwysol?

Adran 4: Ôl-ddyledion Rhent a'r Dreth Gyngor

15. Yn eich profiad, pa effaith mae cyflwyno Credyd Cynhwysol wedi'i chael ar ddyled gyffredinol, ac yn benodol ôl-ddyledion rhent eich tenantiaid/cleientiaid?

16. Pam fod Credyd Cynhwysol wedi cael yr effaith hon ar ddyled gyffredinol, ac yn benodol ôl-ddyledion rhent eich tenantiaid/cleientiaid?

Yn olaf

17. A oes yna unrhyw beth arall yr hoffech ei ddweud am y pynciau yr ydym wedi'u trafod?

(Diffoddwch y recordydd)

Diolchwch a dewch â'r sgwrs i ben

