**Barn Rhieni am eu Gwasanaethau Gofal a Chymorth Lleol**

**Arolwg dros y Ffôn**

**CYFARWYDDIADAU I’R CYFWELYDD**

* Mae’r holiadur yn cynnwys 3 cwestiwn. Ticiwch un ateb ar gyfer pob cwestiwn.
* Os na fydd cwestiwn yn berthnasol i’r atebydd, gadewch y cwestiwn hwnnw heb ei ateb.
* Os wnewch chi gamgymeriad neu os bydd yr atebydd yn newid ei feddwl, croeswch yr ateb anghywir allan a thiciwch yr ateb cywir.
* Gofynnwch i’r atebydd a ydyw am ychwanegu sylwadau ar ôl gofyn y cwestiwn dim ond os ydyn nhw heb roi sylwebaeth ategol.
* Parhewch ar daflen arall os bydd yr atebydd eisiau dweud rhagor am unrhyw ateb.
* Mae angen i chi ofyn am ganiatâd yr atebydd os ydych yn recordio’r sgwrs ar dâp.

**I’W DDARLLEN YN UCHEL**

Bore da/prynhawn da/noswaith dda, fy enw i yw **<mewnosodwch enw’r cyfwelydd>** o **<awdurdod lleol/asiantaeth ar ran awdurdod lleol>**. Yr wyf yma yn dilyn yr apwyntiad a wnaethom i gwblhau’r holiadur a anfonwyd atoch yn y post ynglŷn â’r gofal a’r cymorth gan **<awdurdod lleol>.** Y cyfeirnod a roddwyd i chi ar gyfer fy ngalwad yw **<y cyfeirnod ffôn a roddwyd>.**

Fel y crybwyllwyd yn y llythyr, bydd eich atebion yn cael eu trin yn gyfrinachol ac ni fydd modd eich adnabod mewn unrhyw ffordd. Yr unig ffordd y gallwn eich adnabod yw os hoffech i ni gysylltu â chi i siarad am unrhyw beth rydych wedi'i nodi yn eich atebion.

Os hoffech gael cadarnhad o ddilysrwydd yr arolwg, ffoniwch **<awdurdod lleol>** a fydd yn gallu’ch cynghori. Bydd y cyfweliad hwn yn cymryd ychydig o funudau – ydy hi dal yn gyfleus i mi fynd drwy hwn gyda chi?

⃝Ydy, hapus i gymryd rhan nawr

⃝Ydy, ond trefnwch amser a dyddiad cyfleus i alw yn ôl:

|  |
| --- |
|  |

⃝Nac ydy, well gen i beidio â chymryd rhan

**I’W DDARLLEN YN UCHEL:**

**Gan feddwl am y gofal a’r cymorth a gafodd eich plentyn neu eich plant:**

**1.** **Ydych chi’n cytuno â’r datganiad canlynol: Rwyf wedi cymryd rhan weithredol ym mhob penderfyniad am y ffordd y darparwyd gofal a chymorth ar gyfer fy mhlentyn/mhlant**

 ⃝Ydw ⃝Weithiau ⃝Nac ydw ⃝Ddim yn gwybod

*Ydych chi eisiau ychwanegu unrhyw beth?*

 …………………………………………………………………………………………………

 …………………………………………………………………………………………………

 …………………………………………………………………………………………………

**Ychydig amdanoch chi....**

**2.** **Cyfwelydd i ddefnyddio cod:** ⃝Gwryw ⃝Menyw

**3.** **Faint ydy eich oed?** **⃝**Dan 18

**⃝**18-24 oed

**⃝**25-44 oed

**⃝**45-64 oed

**⃝**65-84 oed

**⃝**85+ oed

⃝ Ddim am ddweud

**Diolch am eich help.**